

ДОГОВОР-ОФЕРТА
(новая редакция)

г. Киров Кировской области

«02» октября 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая oferta является предложением муниципального бюджетного учреждения «Центральная диспетчерская служба городского пассажирского транспорта» (МБУ «ЦДС ГПТ») (ИНН 4345065415, КПП 434501001, ОГРН 1034316596203), принявшего с 01.11.2021 права и обязанности общества с ограниченной ответственностью «Электронный проездной» (ООО «Электронный проездной») (ИНН 4345312512, КПП 434501001, ОГРН 1114345036068) на основании постановления администрации города Кирова от 07.08.2012 № 3079-П «О введении электронной системы оплаты проезда в транспорте общественного пользования на регулярных городских маршрутах города Кирова» (ред. от 16.02.2021) и Соглашения о замене стороны по договору на оказание услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа (публичная oferta), от 30.09.2021, заключить Договор на оказание услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа (далее по тексту - «Договор»). Настоящая oferta содержит все существенные условия Договора:

предоставления услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси);
предоставления услуг по безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях с использованием Системы безналичной оплаты школьного питания;

предоставления услуг по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа.

1.2. Условия и порядок использования Системы безналичной оплаты школьного питания регулируются Договором-офертой на использование Системы безналичной оплаты школьного питания (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1.3. В части предоставления услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) оферта адресована физическим лицам и юридическим лицам, приобретающим (получающим) транспортную карту или иной носитель транспортного приложения в соответствии с условиями Договора.

1.4. В части предоставления услуг по безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях, и предоставления услуг по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа, oferta адресована только совершеннолетним дееспособным физическим лицам – родителям и иным законным представителям учащихся образовательных организаций, а также работникам образовательных организаций.

1.5. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации акцепт настоящей oferty означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей oferty, и равносильно заключению Договора на предложенных условиях. В случае принятия условий Договора физическое или юридическое лицо, производящее акцепт данной oferty, становится Заказчиком, а МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») – Исполнителем. Заказчик и Исполнитель совместно именуются Сторонами Договора.

1.6. Полным и безоговорочным акцептом oferty (условий Договора) в части предоставления услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) является совершение Заказчиком фактических действий по получению (приобретению) транспортной карты или иного носителя транспортного приложения (далее – транспортная карта) в соответствии с условиями, содержащимися в разделе 5 Договора.

Полным и безоговорочным акцептом oferty (условий Договора) в части предоставления услуг по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа, является факт получения (приобретения) транспортной карты.

Полным и безоговорочным акцептом oferty (условий Договора) в части предоставления услуг по безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях является:

- при отсутствии транспортной карты – факт получения (приобретения) транспортной карты и пополнение счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания, в соответствии с Договором-офертой на использование Системы безналичной оплаты школьного питания (Приложение № 1 к настоящему Договору);

- при наличии транспортной карты – факт пополнения счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания, или факт использования транспортной карты для осуществления безналичной оплаты школьного питания в соответствии с Договором-офертой на использование Системы безналичной оплаты школьного питания (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1.7. Положения настоящего Договора и приложений к нему распространяются на все транспортные карты, выданные ООО «Электронный проездной» до 01.11.2021 и МБУ «ЦДС ГПТ» с 01.11.2021 к моменту публикации настоящего Договора. При несогласии держателей транспортных карт, потребителей услуг МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») с условиями настоящего Договора МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») предлагает указанным лицам отказаться от использования транспортной карты, а также услуг, предоставляемых МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной»), и обратиться в МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») за возвратом остатка денежных средств, находящихся на транспортной карте. Денежные средства подлежат возврату на основании письменного заявления в порядке, установленном действующим законодательством, и Порядком возврата денежных средств и перевода денежных средств с Транспортных карт или иных Носителей Транспортного приложения (размещен на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно - телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>) (далее – Порядок возврата).

1.8. До момента акцепта данной oferty физические и юридические лица должны детально ознакомиться с положениями Договора и приложениями к нему, Правилами автоматизированной системы учета и оплаты проезда на транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова, Правилами пользования транспортной картой (носителями транспортного приложения), Порядком возврата, размещенными на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

В случае несогласия с условиями Договора или с каким-либо пунктом условий, лица, которым адресована настоящая oferta, должны воздержаться от действий, образующих акцепт oferty (условий Договора).

1.9. Oferta вступила в силу с момента ее первоначального опубликования на сайте ООО «Электронный проездной» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [cdsvyatka.ru](https://cdsvyatka.com) и действует до момента отзыва oferty Исполнителем - МБУ «ЦДС ГПТ», принявшим с 01.11.2021 права и обязанности ООО «Электронный проездной» на основании постановления администрации города Кирова от 07.08.2012 № 3079-П «О введении электронной системы оплаты проезда в транспорте общественного пользования на регулярных городских маршрутах города Кирова» (ред. от 16.02.2021) и Соглашения о замене стороны по договору на оказание услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа (публичная oferta), от 30.09.2021.

2. Основные понятия, используемые в Договоре

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Договор-оферта – настоящий Договор, размещенный на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Агент пополнения – участник Системы, организующий по поручению Исполнителя на основании договора функционирование Пунктов пополнения.

Акцепт oferty – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий данного Договора путем осуществления действий, указанных в Договоре. Принятие Заказчиком условий oferty формирует настоящий Договор.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся, таким образом, потребителем услуг и обладателем прав на использование сервисов Системы (пользователем), которые предоставляет Исполнитель по Договору.

Исполнитель – МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной»), предоставляющее услуги по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) и (или) безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях муниципальных образований области, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа. Исполнитель является организатором Системы, обладает правами на программно-аппаратный комплекс Системы, включая транспортные карты и иные носители транспортного приложения, и установленные в них программные компоненты приложений, на дизайн транспортных карт, ресурсы и сервисы Системы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Претензионный центр – центр обслуживания пользователей, обеспечивающий прием заявлений от граждан, организацию выдачи, продажи, продления транспортных карт. Претензионный центр расположен по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а. Телефоны Претензионного центра (8332) 48-59-99. Режим работы Претензионного центра размещается на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 – МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Пункт пополнения – специализированный пункт Агента пополнения, предназначенный для обслуживания транспортных карт и (или) пополнения транспортных карт с помощью терминалов пополнения.

Система – комплекс технических и программных средств, организационных мероприятий по созданию единого информационного пространства для пользователей, необходимого для реализации безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси); безналичной оплаты школьного питания в образовательных организациях с использованием специализированного программного комплекса «Автоматизированная система учета и оплаты питания в школьных столовых»; услуг по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа.

Счет транспортной карты – аналитический условный (виртуальный) счет транспортной карты в Системе, предназначенный для пополнения баланса транспортной карты и для последующей оплаты с ее помощью соответствующих услуг. Транспортная карта может содержать несколько обособленных счетов, предназначенных для оплаты определенных товаров (работ, услуг). Если иное не установлено Исполнителем, счет транспортной карты, предназначенный для оплаты определенных товаров (работ, услуг), не может использоваться для оплаты иных товаров (работ, услуг)¹. Счет транспортной карты соответствует конкретной транспортной карте. Зачисление денежных средств на счет транспортной карты (пополнение счета транспортной карты) означает по тексту настоящего Договора зачисление денежных средств на транспортную карту (пополнение транспортной карты).

Тарифы и цена. Тарифы – установленные уполномоченными органами государственной власти и (или) органами местного самоуправления цены (тарифы) на перевозку пассажиров и багажа в транспорте общего пользования. **Цена (расценки)** – установленная Исполнителем стоимость услуг Исполнителя и стоимость использования сервисов Системы, предусмотренная настоящим Договором и в приложениях к нему, а также в прейскурантах, размещенных на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com> и в Претензионном центре.

Участники Системы – организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие свою деятельность на договорных условиях с МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») и обеспечивающие функционирование Системы в порядке и объеме, определенными условиями соответствующих договоров и соглашений.

Носители транспортного приложения – материальные носители приложения с возможностью записи и считывания информации по стандартам не ниже ISO/IEC 14443A и ISO/IEC 7816-4 (в том числе sim-карты). К носителям приложения относятся SMART- карты, в том числе: транспортная карта (электронная карта), банковская карта с бесконтактным интерфейсом, оснащенная транспортным приложением, устройства с функцией поддержки NFC, а также прочие устройства с возможностью записи приложения (транспортного приложения).

Транспортная карта (электронная карта) – электронное устройство в виде SMART-карты стандарта MIFARE, используется в качестве идентификатора для безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), для безналичной оплаты школьного питания в образовательных организациях с использованием Системы безналичной оплаты школьного питания; используется в качестве пропуска для прохода в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа. Транспортная карта (электронная карта) содержит компоненты программного обеспечения Системы (в том числе транспортное приложение), необходимые для ее функционирования в Системе.

Электронный проездной билет – документ в виде активированной транспортной карты, подтверждающий право на поездки в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) в течение установленного срока действия. Виды и стоимость электронных проездных билетов на муниципальных маршрутах муниципального образования «Город Киров» установлены перевозчиками на основании ориентировочных видов и стоимости электронных проездных билетов, определенных постановлением администрации города Кирова.

Бесконтактная банковская карта (банковская карта) – электронная бесконтактная банковская карта и (или) аппаратно-техническое устройство с аналогичным функционалом с отсутствием ввода пин-кода, выпущенная банком-эмитентом, используемая в качестве идентификатора электронного проездного билета для безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси).

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по осуществлению безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) и (или) услуги безналичной оплаты школьного питания в образовательных организациях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа, в соответствии с условиями данного Договора на основании установленных тарифов (стоимости электронных проездных билетов) и цен.

3.2. Исполнитель оказывает услуги по учету произведенной Заказчиком оплаты и безналичному перечислению денежных средств от Заказчика на счет оплаты стоимости услуг пассажирской перевозки и (или) школьного питания поставщикам соответствующих услуг (Участникам Системы).

3.3. Тарифы (стоимость электронных проездных билетов) и цены, по которым предоставляется услуга, содержатся в настоящем Договоре, а также в приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. При отсутствии установленной цены услуги, соответствующая услуга является безвозмездной.

3.4. Настоящий Договор и приложения к нему публикуются на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 – МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 – ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

3.5. Иные услуги, которые Исполнитель вправе оказывать Заказчику по мере расширения функционала Системы, доводятся Исполнителем до сведения Заказчика путем публикации на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 – МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 – ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

4. Заключение Договора

4.1. Договор заключается путем акцепта оферты в порядке пунктов 1.5. и 1.6. Договора.

5. Условия и порядок оказания услуг

5.1. Заказчик может приобрести (получить) транспортную карту в Претензионном центре, Пунктах пополнения либо в образовательных организациях централизованно.

5.1.1. Для оплаты проезда с помощью транспортной карты Заказчику необходимо приобрести тариф, установленный уполномоченным органом государственной власти (органом местного самоуправления), или электронный проездной билет (приложение к настоящему Договору).

5.2. Для оплаты проезда с помощью банковской карты, используемой в качестве идентификатора электронного проездного билета, необходимо привязать номер банковской карты к приобретенному электронному проездному билету в приложении банка.

5.3. Заказчик самостоятельно выбирает способ пополнения транспортной карты для оплаты проезда в транспорте общего пользования: через специализированные автоматизированные устройства, оборудованные считывателем информации, в Пункте пополнения (перечень размещается на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 – МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 – ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>) или через интернет-каналы посредством отложенного пополнения в соответствии с инструкцией и алгоритмом, установленными Агентом пополнения.

¹ Например, счет карты, предназначенный для безналичной оплаты школьного питания, не может быть использован для оплаты проезда в транспорте общего пользования, и наоборот.

5.4. **Транспортная карта является контактной.** Для осуществления операции оплаты проезда в транспорте общего пользования с использованием транспортной карты Заказчику необходимо приложить на 1-2 секунды транспортную карту к переносному либо стационарному транспортному терминалу. Подтверждением регистрации оплаты является контрольный билет, распечатываемый транспортным терминалом.

5.5. **Транспортная карта является собственностью МБУ «ЦДС ГПТ»** (Оператор: с 01.11.2021 – МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 – ООО «Электронный проездной»).

5.6. ВИДЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ

5.6.1. СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА

5.6.1.1. При возникновении у гражданина права на бесплатный или льготный проезд в соответствии с постановлением Правительства Кировской области от 30.12.2014 № 19/273 «О льготном проезде отдельных категорий граждан, проживающих на территории Кировской области» (далее – Постановление) после 01 марта 2015 года гражданам (законным представителям граждан) следует обращаться в областные государственные учреждения социальной защиты населения в муниципальных образованиях по месту жительства либо в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) с заявлением согласно Приложению № 1 к Постановлению и предоставить необходимые документы.

После определения права на бесплатный или льготный проезд необходимо обратиться в Претензионный центр МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а, для первичного получения социальной персональной карты либо (при наличии персональной карты) для её перепрограммирования.

При подтверждении права на бесплатный или льготный проезд для продления социальной персональной карты гражданину необходимо обратиться в Претензионный центр МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а либо в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ).

Для оформления (продления) СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ КАРТЫ необходимы следующие документы:

- 1) Паспорт гражданина Российской Федерации (для лиц, достигших возраста 14 лет, и старше).
- 2) Для лиц моложе 14 лет - паспорт законного представителя (родителя, опекуна либо попечителя). Паспорт может заменить временное удостоверение личности или любой другой документ, удостоверяющий личность.

В случае если интересы лица до 14 лет, на имя которого оформляется социальная персональная карта, представляет не его законный представитель, а другое лицо, то право такого лица подтверждается доверенностью, выданной законным представителем лица, не достигшего возраста 14 лет (доверенность в простой письменной форме).

В случае обращения представителя лица, достигшего совершеннолетнего возраста, являющегося держателем транспортной карты, представитель такого лица в обязательном порядке предъявляет доверенность в простой письменной форме.

- 3) Документ, подтверждающий льготную категорию гражданина.
- 4) Справка министерства социального развития Кировской области о праве на бесплатный или льготный проезд (при наличии).
- 5) **Для обучающихся:**
 - для учащихся школ с 1 по 11 класс: справка из учебного заведения на текущий учебный год;
 - для студентов: студенческий билет, продленный на текущий учебный год.
- 6) Транспортная карта (при наличии).

Условия пользования СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ КАРТОЙ:

- Первичное оформление социальной персональной карты производится бесплатно.
- Социальная персональная карта является именной (на карте пользователем указываются его фамилия, имя, отчество).
- Социальная персональная карта недействительна без предъявления кондуктору документа на право бесплатного или льготного проезда, за исключением случаев, указанных в пункте 4.5. Правил пользования автобусами и троллейбусами в городе Кирове, утвержденных решением Кировской городской Думы от 28.04.2004 № 26/8.

- Социальную персональную карту нельзя передавать в пользование другому лицу для оплаты проезда.
- Оплата проезда производится только за одного человека.
- Перед использованием социальной персональной карты в транспорте общего пользования необходимо произвести её пополнение на сумму согласно действующему тарифу (приложения к настоящему Договору) в порядке, установленном в пункте 5.3. Договора.

• При утере, поломке либо неисправности социальной персональной карты её необходимо заблокировать в Претензионном центре МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а. Повторное изготовление социальной персональной карты производится в соответствии с Правилами пользования транспортной картой (носителями транспортного приложения), размещенными на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

• Возврат денежных средств и перевод денежных средств с социальной персональной карты осуществляются на основании заявления держателя социальной персональной карты в соответствии с Порядком возврата.

• При прекращении права на бесплатный или льготный проезд держатель социальной персональной карты может перепрограммировать ее на персональную карту в Претензионном центре МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 – ООО «Электронный проездной»).

5.6.1.2. Для реализации права проживающих на территории Кировской области членов семей лиц, призванных в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей и заключивших контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации или контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, лиц, находящихся (находившихся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, сотрудники органов внутренних дел Российской Федерации, Следственного комитета Российской Федерации, Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Кировской области, Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Кировской области, а также военнослужащие органов Федеральной службы безопасности Российской Федерации, направляемые (направлявшиеся) в служебную командировку на срок не менее трех месяцев либо выполняющие (выполнявшие) возложенные на них задачи не менее трех месяцев на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины в период проведения специальной военной операции (далее – участники специальной военной операции) дополнительной меры социальной поддержки в виде предоставления детям в возрасте от 7 до 18 лет или до дня окончания обучения в общеобразовательной организации (далее – дети), супругам, родителям участников специальной военной операции, опекунам (попечителям), воспитывавшим участников специальной военной операции до достижения ими совершеннолетия, детям участников специальной военной операции старше 18 лет, если они стали инвалидами до достижения ими указанного возраста, детям участников специальной военной операции, обучающимся по очной форме обучения в расположенных на территории Кировской области образовательных организациях среднего профессионального или высшего образования, – в учебный период (сентябрь – июнь) до окончания обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет (далее – студенты), а также участникам специальной военной операции, находящимся в отпуске на территории Кировской области, бесплатно проезда в транспорте общего пользования (кроме такси) на территории муниципального образования «Город Киров» (далее – дополнительная мера социальной поддержки) согласно постановлению администрации города Кирова от 12.01.2023 № 36-п «Об утверждении порядка предоставления отдельным категориям граждан дополнительной меры социальной поддержки» родителю (законному представителю) несовершеннолетнего ребенка участника специальной военной операции, супругу (супруге), родителю участника специальной военной операции, несовершеннолетнему ребенку участника специальной военной операции, достигшему возраста 14 лет, опекуну (попечителю) ребенка участника специальной военной операции старше 18 лет, ставшего инвалидом до достижения им указанного возраста, ребенку участника специальной военной операции старше 18 лет, если он стал инвалидом до достижения указанного возраста, опекуну (попечителю), воспитывавшему участника специальной военной операции до достижения им совершеннолетия, студенту, участнику специальной военной операции, находящемуся в отпуске на территории Кировской области, (далее – заявитель) необходимо обратиться в Претензионный центр МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а для первичного получения социальной персональной карты, либо при наличии транспортной карты для её перепрограммирования.

Для оформления СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ КАРТЫ необходимы следующие документы:

- 1) Паспорт гражданина Российской Федерации.

В случае, если интересы несовершеннолетнего ребенка участника специальной военной операции, на имя которого оформляется социальная персональная карта, представляет родитель (законный представитель) ребенка – паспорт родителя (законного представителя).

2) Удостоверение на право получения дополнительной меры социальной поддержки, выдаваемое территориальными отделами и территориально обособленными структурными подразделениями Кировского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в порядке, утвержденном распоряжением министерства информационных технологий и связи Кировской области от 21.10.2022 № 32 «Об утверждении Порядка выдачи многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг удостоверения, указанного в пунктах 1,2 распоряжения Правительства Кировской области от 20.10.2022 № 244 «О мерах по реализации постановления Правительства Кировской области от 07.10.2022 № 548-П» (далее – удостоверение).

3) Студенческий билет и (или) справка из образовательной организации среднего профессионального или высшего образования, расположенной на территории Кировской области (для студентов).

4) Справку из образовательной организации (для детей старше 18 лет, обучающихся в общеобразовательной организации до дня окончания обучения).

5) Отпускной билет, выданный в воинской части по месту прохождения военной службы (для участников специальной военной операции, находящихся в отпуске на территории Кировской области).

6) Заявление.

7) Транспортная карта (при наличии).

Условия пользования СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ КАРТОЙ:

• Первичное оформление социальной персональной карты или перепрограммирование транспортной карты на социальную персональную карту производится бесплатно.

• Социальная персональная карта является именной (на карте пользователем указываются его фамилия, имя, отчество).

• Социальная персональная карта недействительна без предъявления кондуктору справки, выданной департаментом городского хозяйства администрации города Кирова, подтверждающей право на получение дополнительной меры социальной поддержки или удостоверения, либо отпускного билета, выданного в воинской части по месту прохождения военной службы.

• Социальную персональную карту нельзя передавать в пользование другому лицу для оплаты проезда.

• Оплата проезда производится только за одного человека.

• При утере, поломке либо неисправности социальной персональной карты её необходимо заблокировать в Претензионном центре МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021- МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 – ООО «Электронный проездной») по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а. Повторное изготовление социальной персональной карты производится в соответствии с Правилами пользования транспортной картой (носителями транспортного приложения), размещенными на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

В случае замены социальной персональной карты по причине неисправности или утери заявитель имеет право восстановить тариф на новую социальную персональную карту при условии блокировки неисправной или утерянной социальной персональной карты. Восстановление тарифа осуществляется на следующий рабочий день после блокировки.

• При прекращении предоставления дополнительной меры социальной поддержки заявитель может перепрограммировать ее на персональную карту в Претензионном центре МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021-МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021-ООО «Электронный проездной») по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а.

5.6.1.3. При предоставлении дополнительной меры социальной поддержки женщинам, вставшим на учет в государственных учреждениях здравоохранения Кировской области в ранние сроки беременности (до двенадцати недель) (далее – женщины, вставшие на учет в ранние сроки беременности) в виде предоставления бесплатного проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте городского сообщения и автомобильном транспорте пригородного сообщения (далее – бесплатный проезд), согласно постановлению Правительства Кировской области от 13.02.2025 № 60-п «Об установлении в Кировской области дополнительной меры социальной поддержки женщинам, вставшим на учет в государственных учреждениях здравоохранения Кировской области в ранние сроки беременности (до двенадцати недель)», (далее – дополнительная мера социальной поддержки), женщине, вставшей на учет в ранние сроки беременности, необходимо обратиться в областную государственную медицинскую организацию Кировской области, осуществляющую наблюдение по беременности и родам для первичного получения социальной персональной карты.

Для оформления СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ КАРТЫ необходимы следующие документы:

1) Паспорт гражданина Российской Федерации.

В случае обращения представителя лица, достигшего совершеннолетнего возраста, являющегося держателем транспортной карты, представитель такого лица в обязательном порядке предъявляет доверенность в простой письменной форме.

2) Справка, выданная не ранее 01.03.2025 областной государственной медицинской организацией Кировской области о постановке на учет в ранние сроки беременности (до двенадцати недель), по форме и в порядке, которые установлены министерством здравоохранения Кировской области.

3) Страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС).

4) Заявление.

5) Транспортная карта (при наличии).

Условия пользования СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ КАРТОЙ:

• Первичное оформление социальной персональной карты или перепрограммирование транспортной карты на социальную персональную карту производится бесплатно.

• Социальная персональная карта является именной (на карте пользователем указываются его фамилия, имя, отчество).

• Социальная персональная карта недействительна без предъявления кондуктору справки, выданной не ранее 01.03.2025 областной государственной медицинской организацией Кировской области о постановке на учет в ранние сроки беременности (до двенадцати недель), по форме и в порядке, которые установлены министерством здравоохранения Кировской области, подтверждающей право на получение дополнительной меры социальной поддержки.

• Социальную персональную карту нельзя передавать в пользование другому лицу для оплаты проезда.

• Оплата проезда производится только за одного человека.

• При утере, поломке либо неисправности социальной персональной карты необходимо заблокировать по заявлению в областной государственной медицинской организации Кировской области, осуществляющей наблюдение по беременности и родам. Повторное изготовление социальной персональной карты производится в соответствии с Правилами пользования транспортной картой (носителями транспортного приложения), размещенными на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

В случае замены социальной персональной карты по причине неисправности или утери заявитель, либо его представитель имеет право восстановить тариф на новую социальную персональную карту при условии блокировки неисправной или утерянной социальной персональной карты. Восстановление тарифа осуществляется на следующий рабочий день после блокировки.

• При прекращении предоставления дополнительной меры социальной поддержки заявитель может перепрограммировать ее на персональную карту в Претензионном центре МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021-МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021-ООО «Электронный проездной») по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а.

5.6.2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА

Предназначена для граждан, **НЕ ИМЕЮЩИХ ЛЬГОТЫ** на проезд в транспорте общего пользования.

Держателями данного вида транспортных карт являются:

- **граждане**, которые не подтвердили право на бесплатный или льготный проезд в транспорте общего пользования с 1 марта 2015 года, однако ранее получили социальную персональную карту;

- **учащиеся 1 классов образовательных организаций** (первоклассники), получившие персональную карту в образовательных организациях централизованно;

- **учащиеся образовательных организаций**, получившие персональную карту с целью использования ее для безналичной оплаты законным представителем школьного питания учащегося, а также для прохода учащихся в учебные и другие заведения, либо получившие персональную карту для проезда в транспорте общего пользования;

- **работники образовательных организаций** (преподаватели и пр.), получившие персональную карту с целью ее использования для безналичной оплаты питания в школьных столовых, а также для прохода в учебные и другие заведения;

- посетители образовательных и других организаций, оснащенных автоматизированной системой контроля доступа, получившие персональную карту на основании письменного ходатайства руководителя организации с целью ее использования в качестве пропуска в организацию.

Для оформления ПЕРСОНАЛЬНОЙ КАРТЫ необходимы следующие документы:

1) Паспорт гражданина Российской Федерации (для лиц, достигших возраста 14 лет, и старше).

2) Для лиц моложе 14 лет – паспорт законного представителя (родителя, опекуна либо попечителя). Паспорт может заменить временное удостоверение личности или любой другой документ, удостоверяющий личность.

В случае если интересы лица до 14 лет, на имя которого оформляется персональная карта, представляет не его законный представитель, а другое лицо, то право такого лица подтверждается доверенностью, выданной законным представителем лица, не достигшего возраста 14 лет (доверенность в простой письменной форме).

В случае обращения представителя лица, достигшего совершеннолетнего возраста, являющегося держателем персональной карты, представитель такого лица в обязательном порядке предъявляет доверенность в простой письменной форме.

3) Для учащихся:

- школьники с 1 по 11 класс – справка из учебного заведения на текущий учебный год;

- студенты – студенческий билет, продленный на текущий учебный год.

Условия пользования ПЕРСОНАЛЬНОЙ КАРТОЙ

• Персональная карта является именной (на карте пользователем указываются фамилия, имя, отчество).

• Стоимость персональной карты устанавливается Исполнителем в прейскуранте. Первичное оформление персональной карты производится бесплатно:

учащимся 1 класса образовательной организации при условии использования в ней Системы;

учащимся и работникам образовательной организации при введении в ней Системы.

• Оплата проезда производится только за одного человека.

• Перед использованием персональной карты в транспорте общего пользования необходимо произвести её пополнение на сумму стоимости электронного проездного билета (приложения к настоящему Договору) в порядке, установленном в пункте 5.3. Договора.

• При утере, поломке либо неисправности персональной карты её необходимо заблокировать в Претензионном центре МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а. Повторное изготовление персональной карты производится в соответствии с Правилами пользования транспортной картой (носителями транспортного приложения), размещенными на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

• Возврат денежных средств и перевод денежных средств с персональной карты осуществляются на основании заявления держателя персональной карты в соответствии с Порядком возврата.

• При подтверждении права на бесплатный или льготный проезд держатель персональной карты может перепрограммировать ее на социальную персональную карту в Претензионном центре МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а.

5.6.3. НЕПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА (без указания имени лица, использующего карту)

Предназначена для граждан, **НЕ ИМЕЮЩИХ ЛЬГОТЫ** на проезд в транспорте общего пользования.

Неперсональная карта не предназначена для безналичной оплаты школьного питания в образовательных организациях и прохода в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа.

Условия пользования НЕПЕРСОНАЛЬНОЙ КАРТОЙ:

• Неперсональную карту можно передавать в пользование другому лицу для оплаты проезда.

• Стоимость неперсональной карты устанавливается Исполнителем в прейскуранте.

• Перед использованием неперсональной карты в транспорте общего пользования необходимо произвести её пополнение на сумму стоимости электронного проездного билета (приложения к настоящему Договору) в порядке, установленном в пункте 5.3. Договора.

• При утере, поломке либо неисправности неперсональной карты её необходимо заблокировать в Претензионном центре МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а. Повторное изготовление неперсональной карты производится в соответствии с Правилами пользования транспортной картой (носителями транспортного приложения), размещенными на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

• Возврат денежных средств и перевод денежных средств с неперсональной карты осуществляются на основании заявления держателя неперсональной карты в соответствии с Порядком возврата.

5.7. Транспортная карта не дает права на бесплатный провоз багажа в транспорте общего пользования. Оплата багажа, разрешенного к провозу в транспорте общего пользования, осуществляется согласно Правилам пользования автобусами и троллейбусами в городе Кирове, утвержденным решением Кировской городской Думы от 28.04.2004 № 26/8.

5.8. С Заказчика при приобретении тарифа, электронного проездного билета, а также при пополнении счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания, Участником системы – Агентом пополнения может взиматься вознаграждение по установленным Агентом пополнения тарифам для физических лиц.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. С момента акцепта данной оферты в полной мере обеспечивать выполнение условий предоставления услуг в соответствии с положениями настоящего Договора на основании действующего законодательства Российской Федерации.

6.1.2. Предоставлять Заказчику по его письменному запросу информацию, которая связана с использованием его транспортной карты.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора и приложений к нему. Приостановить оказание услуг при нарушении Заказчиком обязательств, принятых на себя по Договору.

6.2.2. Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе и на оборудовании Системы. При производстве профилактических и ремонтных работ возможно временное приостановление оказания услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Информация об осуществлении профилактических и ремонтных работ (время, место, примерная продолжительность работ) размещается на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 – МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://cdsvyatka.com>.

6.2.3. Полностью прекратить оказание услуг при условии возмещения Заказчиком убытков в соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.2.4. Вносить изменения и дополнения в Договор с соблюдением условий, согласованных Сторонами в **пункте 7.3 Договора**.

6.2.5. Исполнитель оставляет за собой право полного или частичного невыполнения обязательств по данному Договору в случае возникновения форс-мажорных ситуаций (непреодолимая сила - например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки и т.д.), а также обстоятельств, не зависящих от действий Сторон, но влекущих невозможность исполнения Договора. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, временно прекратить, ограничить либо полностью прекратить оказание услуг.

6.2.6. Исполнитель имеет право полностью или частично приостановить, а также полностью прекратить использование Заказчиком транспортной карты и пользование Заказчиком соответствующими сервисами Системы без предварительного предупреждения Заказчика в следующих случаях:

- в случае невыполнения Заказчиком, держателем транспортной карты условий настоящего Договора;

- в случае использования Заказчиком, держателем транспортной карты соответствующих сервисов Системы в целях, противоречащих их прямому назначению, а также, если действия Заказчика при использовании транспортной карты влекут или могут повлечь нарушения законодательства Российской Федерации;

- в случае возникновения (угрозы возникновения) обстоятельств, которые повлекли или могут повлечь технические сбои в работе Системы, в результате которых Сторонами и (или) любому из участников Системы могут быть причинены убытки.

6.2.7. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации без предварительного согласования с Заказчиком.

6.2.8. Осуществлять информирование Заказчика:
об изменениях в работе Системы путем размещения информации на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://cdsvyatka.com>;
о функционировании транспортной карты путем СМС-сообщений, а также сообщений посредством электронной почты, мессенджера. Данная функция информирования предоставляется как дополнительные платные услуги (Приложение № 5 к настоящему Договору).

6.2.9. Проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Заказчиков и (или) держателей транспортных карт или на часть Заказчиков и (или) держателей транспортных карт, информируя граждан и держателей транспортных карт через сайт МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://cdsvyatka.com>, сервис Личного кабинета Гражданина, путем СМС-сообщений, а также сообщений посредством электронной почты, мессенджера.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. До момента акцепта оферты детально ознакомиться с положениями Договора и приложениями к нему, Правилами автоматизированной системы учета и оплаты проезда на транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова, Правилами пользования транспортной картой (носителями транспортного приложения), Порядком возврата, размещенными на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

6.3.2. Использовать транспортную карту и сервисы Системы только по назначению, в целях, не противоречащих ему, не нарушая действующего законодательства Российской Федерации и условий настоящего Договора.

6.3.3. В случае утраты транспортной карты обратиться в Претензионный центр МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а.

6.3.4. Самостоятельно довести до держателя транспортной карты порядок и правила пользования транспортной картой, в том числе запреты совершения действий в отношении транспортной карты, установленные Исполнителем.

6.3.5. Самостоятельно контролировать остаток платежного лимита при совершении операций. Самостоятельно контролировать техническое состояние транспортной карты, условия и порядок использования транспортной карты ее держателем. Регулярно проверять техническое состояние транспортной карты, в т.ч. запрашивать у держателя транспортной карты сведения о возможных сбоях при работе транспортной карты.

6.3.6. Регулярно знакомиться с разделом сайта МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>, в котором публикуется информация о новостях Исполнителя, об изменениях Договора, о ценах и тарифах, о новых услугах, предоставляемых Исполнителем, и другая информация об услугах Исполнителя.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Требовать от Исполнителя обеспечения условий предоставления услуг в соответствии с положениями данного Договора и приложениями к нему.

6.4.2. В любое время отказаться от Договора и прекратить использование транспортной карты. При этом остаток денежных средств, находящийся на счете транспортной карты, подлежит возврату Заказчику в соответствии с действующим законодательством и Порядком возврата (размещен на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>).

6.5. Заказчику (держателю транспортной карты) запрещается:

6.5.1. Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму транспортной карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу транспортной карты.

6.5.2. Подвергать транспортную карту действию экстремально низких и (или) высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания транспортной карты.

6.5.3. Наносить на транспортную карту металлодержательные покрытия, экранирующие радиосигналы или помешать транспортную карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие транспортной карты и терминалов при ее обслуживании.

6.5.4. Изменять дизайн и внешний вид транспортной карты.

6.5.5. Использовать транспортную карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в транспортной карте, делать ее копии и дубликаты.

6.5.6. Передавать персональные транспортные карты для оплаты проезда других лиц.

Восстановление пришедшей в негодность транспортной карты производится в соответствии с Правилами пользования транспортной картой (носителями транспортного приложения), размещенными на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

7. Изменение и прекращение Договора. Рассмотрение претензий. Заключительные положения

7.1. Заказчик заверяет, что все условия настоящего Договора и приложений к нему ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.2. В случае возникновения вопросов по настоящему Договору и приложениям к нему, а также каких-либо претензий по обслуживанию транспортной карты либо в случае утери транспортной карты Заказчику следует обратиться к сотруднику Претензионного центра МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») по телефонам **(8332) 48-59-99** либо на личный прием по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а. Режим работы Претензионного центра МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») размещается на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

7.3. Стороны пришли к соглашению, что любые изменения настоящего Договора производятся Исполнителем путем размещения новой редакции Договора (либо путем размещения приложений и дополнений к Договору) на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>. О предстоящих изменениях Договора Заказчики извещаются не менее чем за **7 (семь)** календарных дней на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>. Стороны пришли к соглашению, что новая редакция Договора, приложения и дополнения к Договору вступают в силу по истечении **7 (семи)** дней с даты их публикации на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Тарифы, установленные уполномоченными органами государственной власти и (или) органами местного самоуправления на перевозку пассажиров и багажа в транспорте общего пользования, вступают в силу в порядке и сроки, установленные соответствующими актами вне зависимости от их публикации Исполнителем.

7.4. Положения Договора, предусмотренные подпунктом 5.6.1.2 подпункта пункта 5.6. раздела 5 «Условия и порядок оказания услуг» Договора:

- в отношении опекунов (попечителей), воспитывавших участников специальной военной операции до достижения ими совершеннолетия, применяются к отношениям Сторон, возникшим с 04.08.2023;

- в отношении детей участников специальной военной операции старше 18 лет, если они стали инвалидами до достижения ими указанного возраста, студентов, участников специальной военной операции, находящихся в отпуске на территории Кировской области, применяются к отношениям Сторон, возникшим с 29.08.2023.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что при несогласии Заказчика с измененными условиями Договора, Заказчик вправе отказаться в одностороннем порядке от пользования соответствующими сервисами Системы либо от пользования транспортной картой (отказ от Договора в целом), в связи с чем Заказчик обязан самостоятельно предпринять все необходимые меры по недопущению использования соответствующих сервисов Системы и (или) транспортной карты ее держателем или иными лицами.

7.6. Стороны пришли к соглашению, что все извещения и уведомления по работе и использованию Системы и ее сервисов осуществляются МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») посредством их опубликования на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

7.7. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор прекращается при полном прекращении функционирования Системы по любым основаниям, о чем Заказчики извещаются на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

7.8. При прекращении Договора по любым основаниям остаток денежных средств, находящийся на счете транспортной карты, подлежит возврату Заказчику по его письменному заявлению в соответствии с действующим законодательством и Порядком возврата (размещен на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор:

с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>).

7.9. Заказчик выражает свое согласие на использование МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021- ООО «Электронный проездной») его персональных данных, а также на передачу таких сведений третьим лицам для исполнения настоящего Договора с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.10. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.11. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если неисполнение было вызвано объективными обстоятельствами, связанными с:

- перебоями в работе операторов по приёму и перечислению платежей и их систем (банков, платежных систем и пр.);
- перебоями в работе платежных терминалов на кассах при продаже товаров, работ и услуг;
- перебоями в электроснабжении объектов, в которых расположено оборудование Системы (отдельных компонентов Системы), как находящихся в ведении

Исполнителя, так и иных Участников Системы;

- перебоями в работе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, других систем передачи данных;
- перебоями в работе операторов сотовой связи;
- иными причинами технического характера, не зависящими от действий (бездействия) Сторон.

7.12. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (непреодолимая сила – например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, запретительные решения государственных органов) и любых других обстоятельств, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Сторонами условий Договора и неподконтрольные Сторонам.

7.13. Исполнитель не несет ответственность за любые действия или бездействие третьих лиц в отношении Заказчика и (или) держателя транспортной карты. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Заказчика и (или) держателя транспортной карты, в том числе в связи с тем, что данные лица не ознакомились и (или) несвоевременно ознакомились с условиями Договора (либо с его изменениями, дополнениями), и не проинформировали держателей транспортной карты о порядке и правилах использования транспортной карты. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг в случае предоставления заведомо ложных и (или) ошибочных сведений о себе и (или) держателе транспортной карты.

7.14. Во всех взаимоотношениях с третьими лицами Стороны выступают от своего имени и за свой счет.

7.15. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они разрешаются путем переговоров между Сторонами. Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю письменную претензию. Порядок и сроки рассмотрения претензии определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При недостижении согласия споры подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Претензии Заказчика по осуществленным посредством транспортной карты операциям при работе Системы в штатном режиме не принимаются и не рассматриваются в связи с безотзывностью осуществления операций.

8. Реквизиты МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной»)

МБУ «ЦДС ГПТ»

610004, г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а

тел. (8332) 48-59-86; 48-59-89

ИНН 4345065415 КПП 434501001

ОГРН 1034316596203

Банковские реквизиты:

Получатель: департамент финансов

администрации города Кирова

(МБУ «ЦДС ГПТ» л/с 05914005028)

казначейский счет

№ 03234643337010004000

наименование банка:

ОТДЕЛЕНИЕ КИРОВ БАНКА

РОССИИ // УФК по Кировской области

г. Киров

счет банка № 40102810345370000033

БИК 013304182

Е-mail: scc@cds43.ru

Директор

 А.Н. Власов



ДОГОВОР-ОФЕРТА
на использование Системы безналичной оплаты школьного питания

г. Киров Кировской области

«02» октября 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта является предложением **муниципального бюджетного учреждения «Центральная диспетчерская служба городского пассажирского транспорта» (МБУ «ЦДС ГПТ»)** (ИНН 4345065415, КПП 434501001, ОГРН 1034316596203), принявшего с 01.11.2021 права и обязанности общества с ограниченной ответственностью **«Электронный проездной» (ООО «Электронный проездной»)** (ИНН 4345312512, КПП 434501001, ОГРН 1114345036068) на основании Соглашения о замене стороны по договору на оказание услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа (публичная оферта), от 30.09.2021, заключить **Договор на использование Системы безналичной оплаты школьного питания** в образовательных организациях муниципальных образований Кировской области (далее по тексту - «Договор»). Настоящая оферта содержит все существенные условия Договора на использование Системы безналичной оплаты школьного питания и определяет порядок ее использования, а также регулирует отношения между физическим лицом (далее – «Гражданин») и МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной»), возникающие при использовании Гражданином Системы безналичной оплаты школьного питания.

1.2. Настоящая оферта адресована совершеннолетним дееспособным Гражданам – **родителям и иным законным представителям учащихся образовательных организаций, а также работникам образовательных организаций, при условии оборудования образовательных организаций Системой безналичной оплаты школьного питания.**

1.3. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации акцепт настоящей оферты означает, что Гражданин согласен со всеми положениями настоящей оферты, и равносителен заключению Договора на использование Системы безналичной оплаты школьного питания (далее – Система) на предложенных условиях.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом оферты (условий настоящего Договора) является:

- **при отсутствии транспортной карты** – факт получения (приобретения) транспортной карты и пополнение счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания, в соответствии с настоящим Договором;

- **при наличии транспортной карты** – факт пополнения счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания, или факт использования транспортной карты для осуществления безналичной оплаты школьного питания в соответствии с настоящим Договором.

1.5. Положения настоящего Договора и приложений к нему распространяются на все транспортные карты, выданные ООО «Электронный проездной» до 01.11.2021 и МБУ «ЦДС ГПТ» с 01.11.2021 к моменту публикации настоящего Договора. При несогласии Гражданин с условиями настоящего Договора МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») предлагает указанным лицам отказаться от использования транспортной карты и использования соответствующих сервисов Системы. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») предлагает указанным лицам при наличии денежных средств на счете транспортной карты обратиться в МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») за возвратом остатка денежных средств, находящихся на счете транспортной карты. Денежные средства подлежат возврату на основании письменного заявления в порядке, установленном действующим законодательством и Порядком возврата (размещен на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно - телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>).

1.6. До момента акцепта данной оферты Граждане должны детально ознакомиться с положениями Договора и приложениями к нему, Правилами пользования транспортной картой (носителями транспортного приложения), Порядком возврата, размещенными на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

1.7. В случае несогласия с условиями Договора или с каким-либо пунктом условий Договора, лица, которым адресована настоящая оферта, должны воздержаться от действий, образующих акцепт оферты (условий Договора), а при наличии на счете транспортной карты, предназначенном для безналичной оплаты школьного питания, денежных средств воздержаться от использования транспортной карты для безналичной оплаты школьного питания и обратиться в МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») за возвратом денежных средств в порядке п. 1.5. Договора. В случае несогласия с условиями Договора или с каким-либо пунктом условий, лица, которым адресована настоящая оферта, должны предпринять меры к недопущению использования транспортной карты для безналичной оплаты школьного питания, в том числе:

- самостоятельно довести до сведения учащегося необходимую информацию о недопущении использования транспортной карты для безналичной оплаты школьного питания;

- во избежание использования учащимся транспортной карты для безналичной оплаты школьного питания не производить (прекратить) пополнение счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания, и довести данную информацию до сведения учащегося.

1.8. Оферта вступила в силу с момента ее первоначального опубликования на сайте ООО «Электронный проездной» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: ekarta43.ru и действует до момента отзыва оферты Исполнителем - МБУ «ЦДС ГПТ», принявшим с 01.11.2021 права и обязанности ООО «Электронный проездной» на основании Соглашения о замене стороны по договору на оказание услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа (публичная оферта), от 30.09.2021.

2. Термины и определения

В целях настоящего Договора на использование Системы нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

Договор-оферта на использование Системы – настоящий Договор, размещенный на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Агент пополнения – участник Системы, организующий по поручению МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») на основании договора функционирование Пунктов пополнения.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Гражданином условий данного Договора путем осуществления действий, указанных в Договоре. Принятие Гражданином условий оферты формирует настоящий Договор.

Система безналичной оплаты школьного питания (Система) – комплекс технических, программных и коммуникационных средств, а также организационных мероприятий, образующий единое информационное пространство, необходимое для безналичной оплаты Гражданами школьного питания. Система функционирует на основе специализированного программного комплекса «Автоматизированная система учета и оплаты питания в школьных столовых» и используется Гражданами посредством предоставления МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») Гражданами прав на использование программного комплекса и соответствующих сервисов Системы.

Гражданин – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо (родители и иные законные представители учащихся), а также работники образовательных организаций, осуществившее акцепт оферты, и являющееся, таким образом, пользователем Системы.

Учащийся (держатель транспортной карты) – лицо, обучающееся в образовательной организации и использующее транспортную карту для безналичной оплаты Гражданином школьного питания учащегося в образовательных организациях.

Работник образовательной организации – лицо, работающее в образовательной организации и использующее транспортную карту для безналичной оплаты питания в столовой образовательной организации.

МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») – муниципальное бюджетное учреждение «Центральная диспетчерская служба городского пассажирского транспорта» – организатор Системы, обладающий правами на программно-аппаратный комплекс Системы, включая специализированный программный комплекс «Автоматизированная система учета и оплаты питания в школьных столовых», на дизайн транспортных карт, ресурсы и сервисы Системы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Организатор Системы предоставляет Гражданами право на использование Системы посредством предоставления прав на использование программного комплекса и соответствующих сервисов Системы.

Участники Системы – организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие свою деятельность на договорных условиях с МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 – МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 – ООО «Электронный проездной») и обеспечивающие функционирование Системы в порядке и объеме, определенными условиями соответствующих договоров и соглашений.

Транспортная карта (персональная электронная карта) – электронное устройство в виде SMART-карты стандарта MIFARE, используется в качестве идентификатора для безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), для безналичной оплаты школьного питания в образовательных организациях с использованием Системы безналичной оплаты школьного питания; используется в качестве пропуска для прохода в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа. Транспортная карта содержит компоненты программного обеспечения Системы (в том числе транспортное приложение), необходимые для ее функционирования в Системе.

Бесконтактная банковская карта (банковская карта) – электронная бесконтактная банковская карта и (или) аппаратно-техническое устройство с аналогичным функционалом с отсутствием ввода пин-кода, выпущенная банком-эмитентом, используется для безналичной оплаты школьного питания в образовательных организациях с использованием Системы безналичной оплаты школьного питания; используется в качестве идентификатора транспортной карты для прохода в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа.

Счет транспортной карты, предназначенный для безналичной оплаты школьного питания – аналитический условный (виртуальный) счет транспортной карты в Системе, предназначенный для пополнения баланса транспортной карты и для последующей безналичной оплаты с ее помощью школьного питания. Если иное не установлено МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 – МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 – ООО «Электронный проездной»), счет транспортной карты, предназначенный для безналичной оплаты школьного питания, обособлен от иных счетов транспортной карты и не может использоваться для оплаты иных товаров (работ, услуг), включая проезд в транспорте общего пользования. Зачисление денежных средств на счет транспортной карты (пополнение счета транспортной карты) означает по тексту настоящего Договора зачисление денежных средств на транспортную карту (пополнение транспортной карты).

Личный кабинет Гражданина – сервис, который позволяет Гражданину самостоятельно контролировать баланс транспортной карты, получать информацию о произведенных операциях по транспортной карте, получать доступ к дополнительным сервисам Системы, а также получать оповещения и иную информацию о работе Системы.

Личный кабинет Гражданина представляет собой автоматизированный интерфейс в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, размещенный на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 – МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 – ООО «Электронный проездной») по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Регистрация на сайте – создание учетной записи для идентификации Гражданина в Системе посредством внесения в Систему идентификационных данных путем их ввода на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 – МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 – ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Реквизиты доступа – внесенные персонально Гражданином в процессе регистрации логин (соответствует номеру транспортной карты) и пароль (набор символов). Комбинация логина и пароля определяет доступ к использованию функций Системы. Пароль выбирается Гражданином самостоятельно. Ответственность за сохранность и конфиденциальность логинов и паролей несет Гражданин.

Плата за использование Системы – установленный МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 – МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 – ООО «Электронный проездной») процент, взимаемый с Гражданина с каждой произведенной транзакции при безналичной оплате школьного питания с помощью транспортной карты.

Претензионный центр – центр обслуживания пользователей, обеспечивающий прием заявлений от граждан, организацию выдачи, продажи, продления транспортных карт. Претензионный центр расположен по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а. Телефоны Претензионного центра (8332) 48-59-99. Режим работы Претензионного центра размещается на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Пункт пополнения – специализированный пункт Агента пополнения, предназначенный для обслуживания транспортных карт и (или) пополнения транспортных карт с помощью терминалов пополнения.

3. Предмет Договора

3.1. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») предоставляет Гражданину права на использование специализированного программного комплекса «Автоматизированная система учета и оплаты питания в школьных столовых», а также соответствующих сервисов Системы для осуществления безналичной оплаты школьного питания с использованием транспортной карты и банковской карты (далее по тексту – «использование Системы»). По настоящему Договору Гражданину предоставляется право использования следующих функций Системы: прием денежных средств; учет денежных средств; учет (контроль) операций по счету транспортной карты, предназначенному для безналичной оплаты школьного питания; безналичное перечисление денежных средств Гражданина в счет оплаты стоимости услуг школьного питания, оказываемых Участниками Системы - предприятиями питания; информирование.

3.2. По мере расширения функционала Системы, ее функции и сервисы могут быть использованы Гражданином для безналичной оплаты иных услуг и товаров: досуг, мероприятия, товары и прочие услуги, перечень которых и условия пользования (приобретения) которыми дополнительно доводятся до сведения Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

3.2. С Гражданина при пополнении счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания, Участником системы – Агентом пополнения может взиматься вознаграждение по установленным Агентом пополнения тарифам для физических лиц.

3.3. **За использование Гражданином Системы устанавливается плата в размере 2,5% (две целых пять десятых процента)** от каждой произведенной транзакции при осуществлении безналичной оплаты школьного питания посредством транспортной карты, либо при использовании банковской карты, выступающей идентификатором транзакционных возможностей в Системе. Взимание установленной платы осуществляется автоматически после каждой произведенной транзакции при безналичной оплате школьного питания с помощью транспортной карты, либо при использовании банковской карты, выступающей идентификатором транспортной карты в системе, путем безакцептного списания денежных средств со счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания.

4. Акцент Оферты и заключение Договора

4.1. Настоящий Договор заключается путем акцепта Гражданином оферты в порядке пункта 1.4. Договора.

5. Условия и порядок использования Системы

5.2. Гражданин может приобрести (получить) транспортную карту в Претензионном центре. Помимо этого, транспортные карты могут быть выданы непосредственно учащимся и работникам образовательных организаций в образовательных организациях.

5.3. Для использования функциональных возможностей Системы Гражданин должен пройти процедуру регистрации на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com> (далее - регистрация). При регистрации Гражданин предоставляет следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Гражданина или держателя транспортной карты;
- номер транспортной карты;
- адрес электронной почты.

После регистрации Гражданину по электронной почте направляется письмо с ссылкой, пройдя по которой, Гражданин получает доступ в Личный кабинет Гражданина.

МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Гражданином при регистрации.

5.3.1. Для использования банковской карты в качестве идентификатора транспортной карты при проходе в учебные заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа необходимо привязать банковскую карту к транспортной в Личном кабинете Гражданина путем ввода номера банковской карты.

5.4. Для безналичной оплаты школьного питания Гражданину необходимо пополнить денежными средствами счет транспортной карты, предназначенный для безналичной оплаты школьного питания.

5.5. Гражданин самостоятельно выбирает способ пополнения счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания: через специализированные автоматизированные устройства в Пункте пополнения (перечень размещается на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>) или через интернет-каналы в соответствии с инструкцией и алгоритмом, установленными Агентом пополнения.

5.6. Гражданину необходимо сохранять документ об оплате (чек, квитанция), подтверждающий последнее пополнение транспортной карты, до полного израсходования внесенной суммы.

5.7. Для осуществления операции безналичной оплаты школьного питания с использованием транспортной карты или банковской карты в столовых образовательных организаций учащимся и работникам образовательных организаций необходимо приложить транспортную карту или банковскую карту к специальному терминалу. При необходимости, допускается централизованная оплата комплексного питания с использованием транспортной карты.

5.8. При утере, поломке либо неисправности транспортной карты Гражданин блокирует ее в Личном кабинете Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>, либо Претензионном центре МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а. Повторное изготовление транспортной карты производится в соответствии с Правилами пользования транспортной картой (носителями транспортного приложения), размещенными на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>, при наличии документа, удостоверяющего личность.

5.9. Безналичная оплата школьного питания при помощи транспортной карты возможна только при условии наличия на счете транспортной карты, предназначенном для безналичной оплаты школьного питания, положительного баланса денежных средств (платежного лимита), необходимого для оплаты школьного питания. Гражданин извещен и соглашается с тем, что Система отказывает в совершении операции в случае технической невозможности совершения такой операции, а также в случае, если размер платежного лимита меньше суммы операции с учетом размера платы, установленной в пункте 3.3 настоящего Договора.

5.10. Гражданин самостоятельно доводит до учащегося порядок и правила владения и пользования транспортной картой, в том числе запреты совершения действий в отношении транспортной карты, установленные МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной»).

5.11. Денежные средства в Системе не могут быть израсходованы Гражданином на иные цели, кроме предусмотренных Договором.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») обязуется:

6.1.1. С момента акцепта данной оферты в полной мере обеспечивать выполнение условий Договора.

6.1.2. Надлежащим образом обеспечивать функционирование Системы, оперативно устранять возникшие неисправности в работе Системы и ее отдельных функций.

6.1.3. Информировать Гражданина посредством опубликования на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com> о возможных изменениях в работе Системы и профилактических работах.

6.1.4. Предоставлять Гражданину информацию о пополнении транспортной карты и израсходованных средствах на школьное питание. Информация предоставляется в виде отчета в Личном кабинете Гражданина в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

6.1.5. Предоставлять Гражданину по его письменному запросу информацию, которая связана с использованием транспортной карты.

6.2. Права МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной»):

6.2.1. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») вправе требовать от Гражданина соблюдения условий настоящего Договора и приложений к нему. Приостановить использование Гражданином функций Системы при нарушении Гражданином обязательств, принятых на себя по Договору.

6.2.2. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») приостанавливает действие транспортной карты без предварительного предупреждения Гражданина при нулевом и отрицательном балансе счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания. Действие транспортной карты возобновляется при восстановлении положительного баланса счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания.

6.2.3. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») вправе проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе и на оборудовании Системы. При производстве профилактических и ремонтных работ возможно временное приостановление оказания услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Информация об осуществлении профилактических и ремонтных работ (время, место, примерная продолжительность работ) размещается на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

6.2.4. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») вправе полностью прекратить работу Системы, при этом остаток денежных средств, находящихся на счете транспортной карты, подлежит возврату Гражданин в порядке, установленном действующим законодательством и Порядком возврата (размещен на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>).

О прекращении работы Системы МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») извещает Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

6.2.5. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») вправе устанавливать плату за использование Системы и отдельных сервисов (в т.ч. дополнительных), порядок и сроки оплаты, устанавливать состав и сроки действия сервисов Системы, а также иные любые условия использования Гражданинами Системы, с соблюдением условий, согласованных Сторонами в пункте 8.3 Договора.

6.2.6. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») оставляет за собой право полного или частичного невыполнения обязательств по данному Договору в случае возникновения форс-мажорных ситуаций (непреодолимая сила - например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки и т.д.), а также обстоятельств, не зависящих от действий Сторон, но влекущих невозможность исполнения Договора. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, предусмотренном законодательством РФ, временно прекратить, ограничить или полностью прекратить оказание услуг.

6.2.7. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») вправе полностью или частично приостановить, а также прекратить использование Гражданином Системы без предварительного предупреждения последнего в следующих случаях:

- в случае невыполнения Гражданином, держателем транспортной карты условий настоящего Договора;
- в случае использования Гражданином, держателем транспортной карты функций Системы в целях, противоречащих ее прямому назначению, а также, если действия Гражданина при использовании Системы влекут или могут повлечь нарушения законодательства Российской Федерации;
- в случае возникновения (угрозы возникновения) обстоятельств, которые повлекли или могут повлечь технические сбои в работе Системы, в результате которых Сторонам и (или) любому из Участников Системы могут быть причинены убытки.

6.2.8. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») вправе привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации без предварительного согласования с Гражданином.

6.2.9. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») вправе осуществлять информирование Гражданина о функционировании транспортной карты путем СМС-сообщений, а также сообщений посредством электронной почты, мессенджера. Данная функция информирования предоставляется как дополнительные платные услуги. Стороны пришли к соглашению, что МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») вправе использовать указанные Гражданином в Личном кабинете Гражданина номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты для передачи ему уведомлений (в том числе СМС-сообщений).

6.2.10. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») вправе проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Граждан и (или) держателей транспортных карт или на часть Граждан и (или) держателей транспортных карт, информируя Граждан и держателей транспортных карт через сайт МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>, сервис Личного кабинета Гражданина, путем СМС-сообщений, а также сообщений посредством электронной почты, мессенджера.

6.3. Гражданин обязуется:

6.3.1. До момента акцепта оферты детально ознакомиться с положениями настоящего Договора и приложениями к нему, Правилами пользования транспортной картой (носителями транспортного приложения), Порядком возврата, размещенными на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

6.3.2. Использовать функции Системы, транспортную карту только по назначению в целях, не противоречащих ее прямому назначению, не нарушая действующего законодательства Российской Федерации и условий настоящего Договора.

6.3.3. В случае утраты транспортной карты заблокировать ее в Личном кабинете Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com> или в Претензионном центре МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной»).

6.3.4. При блокировании транспортной карты пользователем в Личном кабинете банковская карта, используемая в качестве идентификатора транспортной карты, удаляется автоматически. Для нового использования банковской карты в качестве идентификатора транспортной карты для прохода в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа необходимо повторно выполнить привязку банковской карты к активной транспортной карте в Личном кабинете Гражданина путем ввода номера банковской карты.

6.3.5. Гражданин самостоятельно доводит до учащегося порядок и правила владения и пользования транспортной картой и банковской картой, в том числе запреты совершения действий в отношении транспортной карты и банковской карты, установленные МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной»).

6.3.6. Самостоятельно контролировать остаток платежного лимита при совершении операций (в том числе в объеме, достаточном для взимания МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») платы, предусмотренной Договором). Самостоятельно контролировать техническое состояние транспортной карты, условия и порядок ее использования учащимся. Регулярно проверять техническое состояние транспортной карты, запрашивать у учащегося сведения о возможных сбоях при работе транспортной карты.

6.3.7. Своевременно уведомлять МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») о выбытии учащегося из образовательной организации или переводе его в другую образовательную организацию.

6.3.8. Регулярно знакомиться с разделом сайта МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>, в котором публикуется информация о новостях МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной»), об изменениях Договора, о ценах и тарифах, о новых услугах и другая информация об услугах МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной»).

6.4. Права Гражданина:

6.4.1. Гражданин имеет право использовать Систему в соответствии с положениями настоящего Договора и осуществлять операции в пределах платежного лимита транспортной карты.

6.4.2. Гражданин имеет право требовать от МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») обеспечения условий использования Системы в соответствии с положениями настоящего Договора.

6.4.3. Гражданин оставляет за собой право полного или частичного невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения форс-мажорных ситуаций (непреодолимая сила – например, стихийное бедствие, военные действия, забастовка, массовые беспорядки, запретительные решения государственных органов и др.), не зависящих от действий Сторон Договора, но ведущих к невозможности исполнения его условий.

6.4.4. Гражданин вправе в любое время отказаться от Договора и прекратить использование Системы. При этом остаток денежных средств, находящийся на счете транспортной карты, предназначенном для безналичной оплаты школьного питания, подлежит возврату Гражданину в соответствии с действующим законодательством и Порядком возврата (размещен на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://cdsvyatka.com>).

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если неисполнение было вызвано объективными обстоятельствами, связанными с:

- перебоями в работе операторов по приему и перечислению платежей и их систем (банков, платежных систем и пр.);
- перебоями в работе платежных терминалов на кассах при продаже товаров, работ и услуг;
- перебоями в электроснабжении объектов, в которых расположено оборудование Системы (отдельных компонентов Системы), как находящихся в ведении МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной»), так и иных Участников Системы;
- перебоями в работе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, других систем передачи данных;
- перебоями в работе операторов сотовой связи;
- иными причинами технического характера, не зависящими от действий (бездействия) Сторон.

7.3. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (непреодолимая сила - например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, запретительные решения государственных органов) и любых других обстоятельств, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Сторонами условий Договора, и неподконтрольные Сторонам.

7.4. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») не несет ответственности за любые действия или бездействие третьих лиц в отношении Гражданина и (или) учащегося. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Гражданина, в том числе в связи с тем, что Гражданин не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями Договора, и не проинформировал учащегося о порядке и правилах использования транспортной карты. МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») не несет ответственности за убытки Гражданина в случае предоставления Гражданином недостоверных и (или) ошибочных сведений о себе и (или) учащемся.

7.5. Гражданин самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, которые могут возникнуть у него в результате выполнения им и (или) учащимся операций посредством транспортной карты. Ответственность за сохранность и конфиденциальность учетных записей, аккаунтов, логинов и паролей для использования Системы несет Гражданин.

7.6. Во всех взаимоотношениях с третьими лицами Стороны выступают от своего имени и за свой счет.

8. Изменение и прекращение Договора. Рассмотрение претензий. Заключительные положения

8.1. Гражданин заверяет, что все условия настоящего Договора и приложений к нему ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.2. В случае возникновения вопросов по настоящему Договору и приложениям к нему, а также претензий к работе Системы, либо в случае утери транспортной карты Гражданину следует обратиться к сотруднику Претензионного центра МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») по телефонам (8332) 48-59-99 либо на личный прием по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а. Режим работы Претензионного центра размещается на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

8.3. В случае возникновения вопросов по использованию банковской карты Пользователю необходимо обратиться в банк, выпустивший банковскую карту.

8.3. Стороны пришли к соглашению, что любые изменения настоящего Договора производится МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») путем размещения новой редакции Договора, либо путем размещения приложений и дополнений к Договору на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>. О предстоящих изменениях Договора Граждане извещаются не менее чем за 7 (семь) календарных дней на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>. Стороны пришли к соглашению, что новая редакция Договора, приложения и дополнения к Договору вступают в силу по истечении 7 (семи) дней с даты их публикации на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

8.4. Стороны пришли к соглашению, что при несогласии Гражданина с измененными условиями Договора, Гражданин вправе в одностороннем порядке отказаться от пользования соответствующим сервисом (безналичная оплата школьного питания), в связи с чем Гражданин прекращает использование Системы, при этом Гражданин обязан самостоятельно предпринять все необходимые меры по недопущению использования соответствующего сервиса транспортной карты ее держателем или иными лицами.

8.5. Стороны пришли к соглашению, что все извещения и уведомления Граждан по работе и использованию Системы и ее сервисов осуществляются МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») посредством их опубликования на сайте МБУ «ЦДС ГПТ»

(Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

8.6. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор прекращается при полном прекращении функционирования Системы по любым основаниям, о чем Граждане извещаются на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

8.7. При прекращении Договора по любым основаниям остаток денежных средств, находящийся на счете транспортной карты, предназначенном для безналичной оплаты школьного питания, подлежит возврату Гражданину по его письменному заявлению в соответствии с действующим законодательством и Порядком возврата (размещен на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>).

8.8. Гражданин выражает свое согласие на использование МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») его персональных данных и (или) персональных данных учащегося, а также на передачу таких сведений третьим лицам для исполнения настоящего Договора с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.9. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они разрешаются путем переговоров между Сторонами: Гражданин до обращения в суд предъявляет в МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») письменную претензию. Порядок и сроки рассмотрения претензии определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При недостижении согласия, споры подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Претензии Гражданина, связанные с работой Системы, обслуживанием транспортной карты, а также обращения Гражданина в случае утери (повреждения) транспортной карты принимаются в Претензионном центре МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной»).

8.10. Претензии Гражданина по осуществленным посредством транспортной карты операциям при работе Системы в штатном режиме не принимаются и не рассматриваются в связи с безотзывностью осуществления операций.

9. Реквизиты МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной»)

МБУ «ЦДС ГПТ»

610004, г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а

тел. (8332) 48-59-86; 48-59-89

ИНН 4345065415 КПП 434501001

ОГРН 1034316596203

Банковские реквизиты:

Получатель: департамент финансов

администрации города Кирова

(МБУ «ЦДС ГПТ» л/с 05914005028)

казначейский счет

№ 03234643337010004000

наименование банка:

ОТДЕЛЕНИЕ КИРОВ БАНКА

РОССИИ // УФК по Кировской области

г. Киров

счет банка № 40102810345370000033

БИК 013304182

E-mail: sec@cds43.ru

Директор _____
А.Н. Власов



СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА

Тарифы, действующие согласно постановлению Правительства Кировской области от 30.12.2014 № 19/273
«О льготном проезде отдельных категорий граждан, проживающих на территории Кировской области», для безналичной оплаты проезда
в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси)

Тарифы для граждан, подтвердивших право на бесплатный или льготный проезд

Стоимость одной поездки	
Автомобильный и электрифицированный городской транспорт	Автомобильный пригородный транспорт
0 руб.	70 % от установленного тарифа на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования
Особенности: Социальную персональную карту можно пополнять в любое время на любую сумму Срок действия тарифа для граждан, подтвердивших право на льготный проезд, один год с даты последнего пополнения (за исключением июля и августа для обучающихся 1-4 классов образовательных организаций). Для поддержания социальной персональной карты в активном состоянии необходимо не реже одного раза в год производить ее пополнение Приобретая социальную персональную карту, пользователь соглашается с Договором-офертой	

Тарифы для граждан, подтвердивших право на льготный проезд

Стоимость одной поездки	
Автомобильный и электрифицированный городской транспорт	Автомобильный пригородный транспорт
Минус 3 руб. от установленного тарифа на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования ¹	70 % от установленного тарифа на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования
Минус 5 руб. от установленного тарифа на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования ²	
¹ для обучающихся по очной форме обучения образовательных организаций высшего образования и среднего профессионального образования ² для иных категорий граждан, подтвердивших право на льготный проезд	
Особенности: Социальную персональную карту можно пополнять в любое время, на любую сумму	
Срок действия тарифа для граждан, подтвердивших право на льготный проезд, один год с даты последнего пополнения (за исключением июля и августа для обучающихся 5-11 классов образовательных организаций, для обучающихся по очной форме обучения образовательных организаций высшего образования и среднего профессионального образования). Для поддержания социальной персональной карты в активном состоянии необходимо не реже одного раза в год производить ее пополнение	
Приобретая социальную персональную карту, пользователь соглашается с Договором-офертой	

Тарифы, действующие согласно постановления администрации города Кирова от 12.01.2023 № 36-п «Об утверждении порядка предоставления отдельным категориям граждан дополнительной меры социальной поддержки», для безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) членами семьи участника специальной военной операции и Правительства Кировской области от 13.02.2025 № 60-п «Об установлении в Кировской области дополнительной меры социальной поддержки женщинам, вставшим на учет в государственных учреждениях здравоохранения Кировской области в ранние сроки беременности (до двенадцати недель)»

Стоимость одной поездки
Автомобильный и электрифицированный городской транспорт
0 руб.
Особенности: Активация социальной персональной карты в день ее первичного оформления или перепрограммирования транспортной карты на социальную персональную карту Срок действия тарифа – срок предоставления дополнительной меры социальной поддержки Получая социальную персональную карту, пользователь соглашается с Договором-офертой

ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА

Электронные проездные билеты

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Срок действия
«Электронный кошелек» для граждан	40 за одну поездку	один год с момента пополнения
Особенности: Стоимость одной поездки согласно установленному тарифу на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования Электронный проездной билет действует на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров», а также на маршрутах общего пользования пригородного сообщения, где введена система безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) По истечении одного года с момента последнего пополнения действие электронного проездного билета приостанавливается. Для поддержания персональной карты в активном состоянии необходимо не реже одного раза в год производить ее пополнение Электронный проездной билет исключает возможность оплаты проезда за двух и более лиц Возможен переход на другие виды электронных проездных билетов Приобретая персональную карту, пользователь соглашается с Договором-офертой		

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Срок действия
Электронный проездной билет без ограничения числа поездок:		
для граждан	2500	один календарный месяц
для школьников 1-11 классов	1600	один календарный месяц
Особенности: Покупка электронного проездного билета по 10 (десятое) число месяца – на текущий месяц*, с 11-го (одиннадцатого) числа месяца – на следующий месяц *При отложенном пополнении персональной карты на текущий месяц активацию пополнения (оплату проезда) необходимо осуществить по 10 (десятое) число месяца. Датой отложенного пополнения персональной карты является дата активации пополнения (оплаты проезда), а не дата перевода денежных средств на персональную карту Персональная карта пополняется строго на сумму стоимости электронного проездного билета, один раз на календарный месяц Электронный проездной билет исключает возможность оплаты проезда за двух и более лиц Электронный проездной билет действует только на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров» Возможен переход на другие виды электронных проездных билетов Приобретая персональную карту, пользователь соглашается с Договором-офертой		

НЕПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА

Электронные проездные билеты

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Срок действия
«Электронный кошелек» для граждан	40 за одну поездку	один год с момента пополнения
Особенности: Стоимость одной поездки согласно установленному тарифу на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования Электронный проездной билет действует на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров», а также на маршрутах общего пользования пригородного сообщения, где введена система безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) По истечении одного года с момента последнего пополнения действие электронного проездного билета приостанавливается. Для поддержания неперсональной карты в активном состоянии необходимо не реже одного раза в год производить ее пополнение Возможность оплаты проезда двух и более лиц без каких-либо ограничений Возможен переход на следующие виды электронных проездных билетов: электронный проездной билет без ограничения числа поездок для граждан, электронный проездной билет с лимитом поездок Приобретая неперсональную карту, пользователь соглашается с Договором-офертой		

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Максимальное количество поездок	Срок действия
Электронный проездной билет без ограничения числа поездок для граждан ¹	2500	-	один календарный месяц
Электронный проездной билет с лимитом поездок ²			
не более 30 поездок	1110	30	один календарный месяц
не более 60 поездок	2100	60	один календарный месяц
не более 90 поездок	2970	90	один календарный месяц
Особенности: Покупка электронного проездного билета по 10 (десятое) число месяца – на текущий месяц*, с 11 - го (одиннадцатого) числа месяца – на следующий месяц. *При отложенном пополнении неперсональной карты на текущий месяц активацию пополнения (оплату проезда) необходимо осуществить по 10 (десятое) число месяца. Датой отложенного пополнения неперсональной карты является дата активации пополнения (оплаты проезда), а не дата перевода денежных средств на неперсональную карту Неперсональная карта пополняется строго на сумму стоимости электронного проездного билета, один раз на календарный месяц Электронный проездной билет действует только на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров» Возможен переход на электронный проездной билет «Электронный кошелек» для граждан Приобретая неперсональную карту, пользователь соглашается с Договором-офертой ¹ Электронный проездной билет исключает возможность оплаты проезда за двух и более лиц ² Возможность оплаты проезда двух и более лиц без каких-либо ограничений			

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Срок действия
Электронный проездной билет без ограничения числа поездок	210	24 часа с момента активации первой поездки
	1040	пять календарных дней
Особенности: Отсчет срока действия начинается не с момента покупки электронного проездного билета, а с момента первой оплаты проезда Электронный проездной билет исключает возможность оплаты проезда за двух и более лиц Электронный проездной билет действует только на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров» Переход на другие виды электронных проездных билетов невозможен Приобретая неперсональную карту, пользователь соглашается с Договором-офертой		

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Срок действия
Электронный пересадочный проездной билет на 30 минут с начала первой поездки	50	30 минут с момента активации первой поездки
Электронный пересадочный проездной билет на 45 минут с начала первой поездки	78	45 минут с момента активации первой поездки
Особенности Возможность совершить неограниченное количество пересадок в течение 30/45 минут с момента активации первой поездки Электронный проездной билет действует только на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров» Электронный проездной билет исключает возможность оплаты проезда за двух и более лиц Переход на другие виды электронных проездных билетов невозможен Приобретая карту, пользователь соглашается с Договором-офертой		

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Срок действия
Электронный проездной билет без ограничения числа поездок для юридических лиц ¹	3600	один календарный месяц
«Электронный кошелек» для юридических лиц ²	40 за одну поездку	один год с момента пополнения
Особенности: ¹ Покупка электронного проездного билета по 10 (десятое) число месяца – на текущий месяц, с 11 - го (одиннадцатого) числа месяца – на следующий месяц Электронный проездной билет действует только на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров» Приобретая неперсональную карту, пользователь соглашается с Договором-офертой Электронный проездной билет исключает возможность оплаты проезда за двух и более лиц Условия установлены в Договоре купли-продажи ЭПБ (размещен на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://cdsvyatka.com) ² Стоимость одной поездки согласно установленному тарифу на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования Электронный проездной билет действует на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров», а также на маршрутах общего пользования пригородного сообщения, где введена система безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) По истечении одного года с момента последнего пополнения действие электронного проездного билета приостанавливается. Для поддержания социальной персональной карты в активном состоянии необходимо не реже одного раза в год производить ее пополнение Возможность оплаты проезда двух и более лиц без каких-либо ограничений Приобретая неперсональную карту, пользователь соглашается с Договором-офертой Условия установлены в Договоре купли-продажи ЭПБ (размещен на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://cdsvyatka.com)		

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ
ОКАЗЫВАЕМЫЕ МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ»,
до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной»)

1. СМС-ИНФОРМИРОВАНИЕ

Включает в себя отправку СМС-сообщений Гражданину:

- о входе/выходе учащегося из образовательной организации. В тексте СМС-сообщения указывается точное время входа/выхода учащегося из образовательной организации. Исполнитель не может гарантировать доставку СМС-сообщения, если в момент его передачи каналы связи находятся в неактивном режиме. В случае, если период поступления информации о входе (выходе) учащегося из образовательной организации на сервер Исполнителя превышает 30 (тридцать) минут, отправка СМС-сообщения Гражданину не осуществляется;
- о поступлении денежных средств на счет транспортной карты, предназначенный для безналичной оплаты школьного питания;
- об остатке денежных средств на счете транспортной карты, предназначенном для безналичной оплаты школьного питания, когда баланс счета транспортной карты будет менее установленного в Личном кабинете Гражданина значения на момент 17.00 час. Для отключения СМС-сообщений об остатке денежных средств на счете транспортной карты необходимо выставить значение равное нулю.

Услуга СМС-информирования предоставляется Гражданину только при положительном балансе счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания.

При подключении услуги СМС-информирования информация, содержащаяся в СМС-сообщениях, дублируется в Личном кабинете Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Гражданин самостоятельно подключает услугу СМС-информирования через Личный кабинет Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Стоимость каждого отправленного Исполнителем Гражданину СМС-сообщения составляет 3 (три) рубля 70 копеек, в том числе НДС (20%). Списание денежных средств осуществляется со счета транспортной карты для оплаты школьного питания. Информацию о пополнении и списании денежных средств со счета транспортной карты Гражданин может контролировать в Личном кабинете Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Гражданин вправе в любое время после подключения отказаться от услуги СМС-информирования в Личном кабинете Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

2. EMAIL-ИНФОРМИРОВАНИЕ

Включает в себя отправку уведомлений на адрес электронной почты Гражданина:

- о входе/выходе учащегося из образовательной организации. В тексте уведомления указывается точное время входа/выхода учащегося из образовательной организации. Исполнитель не может гарантировать доставку уведомления, если в момент его передачи каналы связи находятся в неактивном режиме. В случае, если период поступления информации о входе (выходе) учащегося из образовательной организации на сервер Исполнителя превышает 30 (тридцать) минут, отправка уведомления Гражданину не осуществляется;

- о поступлении денежных средств на счет транспортной карты, предназначенный для безналичной оплаты школьного питания;
- об остатке денежных средств на счете транспортной карты, предназначенном для безналичной оплаты школьного питания, когда баланс счета транспортной карты будет менее установленного в Личном кабинете Гражданина значения на момент 17.00 час. Для отключения Email-информирования об остатке денежных средств на счете транспортной карты необходимо выставить значение равное нулю;

- об оплате питания в столовой образовательной организации с указанием перечня товаров и цен;
- о публикации новостей на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Услуга Email-информирования предоставляется Гражданину только при положительном балансе счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания.

При подключении услуги Email-информирования информация, содержащаяся в уведомлениях, дублируется в Личном кабинете Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Услуга Email-информирования подключается автоматически при регистрации Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>, о чем он уведомляется в Личном кабинете Гражданина.

Стоимость каждого отправленного Гражданину уведомления о входе/выходе учащегося из образовательной организации, об остатке денежных средств на счете транспортной карты, предназначенном для безналичной оплаты школьного питания, когда баланс счета транспортной карты будет менее установленного в Личном кабинете Гражданина значения на момент 17.00 час., об оплате питания в столовой образовательной организации с указанием перечня товаров и цен составляет 50 (пятьдесят) копеек, в том числе НДС (20%). Уведомления о поступлении денежных средств на счет транспортной карты, предназначенный для безналичной оплаты школьного питания, о публикации новостей на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com> являются бесплатными. Списание денежных средств осуществляется со счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания. Информацию о пополнении и списании денежных средств со счета транспортной карты Гражданин может контролировать в Личном кабинете Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Гражданин вправе в любое время после регистрации отказаться от услуги Email - информирования в Личном кабинете Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЧЕРЕЗ ЧАТ-БОТ «ШкИд» («Школьная Идентификация»)

Включает в себя отправку текстовых сообщений (далее – сообщение) на выбранный Гражданином мессенджер:

- о входе/выходе учащегося из образовательной организации. В тексте сообщения указывается точное время входа/выхода учащегося из образовательной организации. Исполнитель не может гарантировать доставку сообщения, если в момент его передачи каналы связи находятся в неактивном режиме. В случае, если период поступления информации о входе (выходе) учащегося из образовательной организации на сервер Исполнителя превышает 30 (тридцать) минут, отправка сообщения Гражданину не осуществляется;

- о поступлении денежных средств на счет транспортной карты, предназначенный для безналичной оплаты школьного питания;
- об остатке денежных средств на счете транспортной карты, предназначенном для безналичной оплаты школьного питания, когда баланс счета транспортной карты будет менее установленного в Личном кабинете Гражданина значения на момент 17.00 час. Для отключения сообщений об остатке денежных средств на счете транспортной карты необходимо выставить значение равное нулю;

- об оплате питания в столовой образовательной организации с указанием перечня товаров и цен;
- о публикации новостей на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Услуга информирования через чат-бот «ШкИд» предоставляется Гражданину только при положительном балансе счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания.

При подключении услуги информирования через чат-бот «ШкИд» (далее – услуга) информация, содержащаяся в сообщениях, дублируется в Личном кабинете Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Гражданин самостоятельно подключает услугу через Личный кабинет Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до

01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Абонентская плата за услугу составляет 02 (два) рубля 00 копеек, в том числе НДС (20%), за один календарный день. Списание денежных средств осуществляется ежедневно со счета транспортной карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания. Информацию о пополнении и списании денежных средств со счета транспортной карты Гражданин может контролировать в Личном кабинете Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Гражданин вправе в любое время после подключения отказаться от услуги в Личном кабинете Гражданина на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» (Оператор: с 01.11.2021 - МБУ «ЦДС ГПТ», до 01.11.2021 - ООО «Электронный проездной») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.

Календарный день подключения (отключения) услуги учитывается как полный день оказания услуги, независимо от времени подключения (отключения).

МБУ «ЦДС ГПТ»

Директор



А.Н. Власов